

Almindelige betingelser og vilkår

Gældende fra 26. oktober 2019

Indledning

1. Datapult ApS, CVR 39 63 95 99, (herefter "Datapult") Almindelige betingelser og Vilkår – Erhverv, gælder for levering af produkter og services til kunder fra og med den ovennævnte dato og erstatter de tidligere af Datapult offentliggjorte salgsbetingelser.
2. Særlige bestemmelser for levering af henholdsvis produkter og services findes nedenfor. Ydermere findes der et sæt generelle bestemmelser i særskilte afsnit nedenfor, som gælder for alle leverancer.

Priser og Fragt

1. De aktuelle priser på produkter kan findes på Datapults hjemmeside, som opdateres i realtid. Priserne er angivet i DKK og er eksklusive moms. Der tillægges ekstra omkostninger ved forsendelse. Datapult forbeholder sig retten til at ændre priserne uden forudgående varsel. De på hjemmesiden angivne priser gælder altid, medmindre andet er aftalt.

Betaling og ordrebekræftelse

1. Ved at gennemføre en handel hos Datapult accepterer kunden disse Almindelige betingelser og Vilkår. Ved at acceptere disse vilkår forpligtiger kunden sig til at efterkomme disse i deres helhed.
2. Ved ordreafgivelse sendes en modtagelseskvittering. Denne modtagelseskvittering udgør informationen om indholdet af ordren. Samtidig med at ordren ekspederes fra Datapults lager, modtager kunden via e-mail en ordrebekræftelse. Der indgås en bindende aftale mellem kunden og Datapult ved afsendelsen af ordrebekræftelsen til kunden; ordren er dog bindende for kunden når ordreafgivelsen er gennemført.

Tilbagelevering

1. Under de nedenfor angivne forudsætninger, accepterer Datapult tilbagelevering inden for otte (8) dage fra faktureringsdatoen. Produktet skal ved tilbagelevering være uanvendt og returneret i ubrudt emballage, i ren og pæn stand og uden skader og slag.
2. Kunden betaler fragttudgiften og andre eventuelle tilbageleveringsudgifter i forbindelse med returneringen. Fragttudgiften og andre eventuelle tilbageleveringsudgifter vil enten blive modregnet i eventuelle tilgodehavende hos Datapult, eller blive faktureret separat.

3. Såfremt kunden ønsker at tilbagelevere et produkt, skal kunden kontakte Datapult. Kunden skal returnere produktet til Datapult sammen med en kopi af ordresedlen. Såfremt Datapult godkender en tilbagelevering, skal denne være Datapult i hænde senest fjorten (14) dage efter. Fragten skal være betalt, og produktet skal være godt pakket ind i en godkendt ydre emballage. Kunden hæfter for tab eller skader af produktet under transporten.
4. Tilbageleveringer, som ikke kan godkendes, returneres til kunden på kundens regning. Godkendte tilbageleveringer krediteres til kunden med fradrag af eventuelle tilbageleveringsudgifter. Godkendelse af tilbageleveringer skal ske med forbehold for, at kunden opfylder ovenstående forpligtelser.

Skader under transport

1. Ved modtagelsen skal kunden kontrollere de leverede produkter. Transportskader skal anmeldes på dagen for modtagelsen af leverancen både til transportøren samt til Datapult. Der skal reklameres over skjulte transportskader, som ikke opdages, eller som ikke kunne opdages ved modtagelsen af leverancen, så snart det er muligt og under alle omstændigheder senest en uge fra modtagelsen af leverancen. Reklamerer kunden ikke inden for de angivne tidsfrister, mister kunden sin ret til at gøre krav gældende overfor transportøren og/eller Datapult.

Reklamation

1. Kunden skal kontrollere varen ved modtagelsen/ levering. For at kunne påberåbe sig, at en vare/leverance er mangelfuld, skal kunden straks efter, at denne har opdaget manglen, reklamere herom til Datapult, dog senest ti (10) dage fra fakturadato. Varen skal returneres på den måde, som er angivet ovenfor.
2. Ved reklamation skal kunden kontakte Datapult. Produktet skal returneres og være Datapult i hænde inden udløbet af disse fjorten (14) dage. Ved returnering af produktet skal returneringsomkostninger til Datapult være betalt. Ordrenummeret, faktura samt en detaljeret beskrivelse af manglen ved produktet skal sendes sammen med produktet. Hvis reklamationen ikke er foretaget korrekt er Datapult berettiget til at returnere produktet til kunden og opkræve betaling for fragtomkostningerne hertil. Returnering skal foregå godt emballeret og i godkendte emballager (f. eks brun bølgepap). Kunden hæfter for tab eller skader af produktet under transporten. Ved transportskader på grund af defekt eller mangelfuld emballage vil varen blive returneret til kunden uden afhjælpning af den oprindelige mangel. Datapult forbeholder sig retten til at kontrollere det returnerede produkt og til at afkræve en testafgift, hvis det viser sig, at produktet fungerer korrekt, og at reklamationen derfor ikke kan accepteres.

Garanti

1. Garantier på produkter udstedes af de respektive producenter. Datapult udsteder ingen yderligere garantier ud over de respektive producenters garantibetingelser.

Teknisk support

1. For teknisk support og brugersupport er Datapult berettiget til at henvise kunden til de respektive producenter samt eventuelt til betalingsupport hos tredjemand. Bemærk venligst, at support for nogle producenter kan være på engelsk, og at support i nogle tilfælde kun ydes via e-mail og hjemmesider.

Bestilling og ordrebekræftelse

1. Ved at bestille en Tjeneste accepterer kunden disse Almindelige betingelser og Vilkår. Ved at acceptere disse vilkår accepterer kunden samtidig at følge disse Almindelige betingelser og Vilkår i fuldt omfang.
2. Der indgås en bindende kontrakt med Datapult ved afsendelse af en ordrebekræftelse til kunden.

Reklamation

1. Kunden mister sin ret til at fremsætte krav, såfremt denne ikke har afgivet skriftlig reklamation uden ugrundet ophold, dog senest tre (3) måneder efter at den specifikke Tjeneste blev udført.

Personlige oplysninger

1. Datapult vil i forbindelse med kundernes placering af ordrer for produkter og tjenesteydelser, behandle personoplysninger om kundens kontaktpersoner ("virksomhedsrepræsentanter").

Force Majeure

1. Datapult er berettiget til uden ansvar for skader at begrænse, annullere eller udsætte leveringer for så vidt angår, at udførelsen er umulig eller forhindret eller vil bevirke til en stigning i pris forårsaget af omstændigheder udenfor Datapult kontrol, såsom krigslignende begivenheder, oprør og uroligheder, forstyrrelser i almene forhold, eksport- og importrestriktioner, lovændringer eller ændringer i fortolkning af loven, handlinger foretaget af offentlige myndigheder, strejker, lockouts, blokader eller andre arbejdshindringer, brand, eksplosioner eller anden ulykke eller for fejl eller forsinkelser

i ydelser foretaget af underleverandør på grund af de ovennævnte omstændigheder.

Andet

1. Datapult forbeholder sig retten til at ændre alle informationer og oplysninger, herunder men ikke begrænset til priser, tekniske specifikationer og produkttilbud uden forudgående varsel.
2. Informationer og priser er forsynet med forbehold for såvel skrevne som elektroniske tryk- og tastefejl, unøjagtigheder i de angivne specifikationer, leverandørernes prisforhøjelser og det endelige salg.
3. Oplysningerne på Datapult hjemmeside udgør ikke en garanti om anvendelighed, egnethed eller andet, medmindre dette udtrykkeligt er angivet skriftligt til kunden. Aktuelle tilbud er gældende så længe lager haves, medmindre andet er angivet.
4. En kunde er ikke berettiget til at overdrage aftalen eller rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen uden Datapult skriftlige samtykke.
5. Datapult forbeholder sig retten til, når som helst, at ændre disse Almindelige betingelser og Vilkår.